

## 【株式会社ビジネスステーション21 個人情報保護方針】

---

当社は、販売促進強化支援、及び住宅購入希望者へのプラットフォーム事業を営むにあたり、個人情報を取得し、利用させて頂いている社会的責任を充分認識します。また個人情報に関するリスクへの合理的な管理策を構築し、確実に運用致します。

1. 業務で利用する個人情報は、取得に際してその利用目的を明確に定め、取得させて頂く皆様に明示し、利用目的の達成に必要な範囲の内容に限り取得させて頂き、目的外利用を行わず、そのための措置を講じます。また、取得後につきましては、取得時に提示した利用目的の範囲内のみ利用することを確実にし、第三者への提供を行わない様、従業者等の教育を徹底して参ります。
2. 個人情報保護法及び当社の事業領域に関連のある全ての国が定める指針その他の規範等を遵守し、管理を徹底します。
3. 取扱う個人情報に関するリスクを十分に分析及び認識し、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止を行うこと。また、これらの事態が発生するリスクを察知した際には、迅速な是正処置を講じる体制を構築・維持いたします。
4. 個人情報を取得させて頂く皆様のご意見及び苦情については、取得時に提示する書面、当社ホームページ等に苦情及び相談の窓口を明示し、迅速な対応が可能なよう体制を構築・運用致します。
5. 個人情報保護に関する社会情勢及び個人情報を取得させて頂く皆様から寄せられるご意見、苦情等の内容を充分考慮し、その水準を継続的に改善して参ります。
6. 本方針は、当社の社員及び採用応募者の個人情報等、上記事業に関連する個人情報以外の当社が取扱う全ての個人保護に関しても適用致します。

制定日 2006年10月1日作成

最終改訂日 2024年2月26日作成

株式会社ビジネスステーション21

代表取締役 原澤 直人

### 【個人情報問合せ窓口】

お客様相談窓口担当

Tel.028-678-8075

## ビジネスステーション21 個人情報の取扱い

株式会社ビジネスステーション21は個人情報の保護に関する法律ならびに職業安定法に基づき、個人情報の保護徹底に努めております。つきましては、皆様からお預かりする【個人情報を利用する目的】を下記の通り明確にし、皆さまに安心してサービスを利用いただけるように努めて参ります。

### 《個人情報の定義について》

個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別することができることとなるものを含む)をいう。

### 【個人情報の取扱事業者の名称及びに法人にあたってはその代表者の氏名】

事業者名:株式会社ビジネスステーション21

代表取締役:原澤 直人

住所:栃木県宇都宮市上戸祭 2-1-30

### 【個人情報の利用目的】

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

#### (1)保有個人データ

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業員情報	従業員管理に係わる業務に利用するため(業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など)
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため(採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など)
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
本人および代理人の情報(開示等請求時)	開示等の求めに回答するため
住宅展示場来場者情報	サービス提供・住宅展示場管理のため
すまいポート21 お客様情報	サービス提供・業務管理のため

- その他、個別に書面で明示した通りの利用目的とします。

## 【本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について】

### 1. Google Analytics の利用について

当社が運営するウェブサイトでは、ウェブサイトの利用状況や訪問者数の調査などのトラフィックデータの取得のため、Google Analytics を利用しております。Google Analytics のプライバシーポリシーに関する説明については、同社のプライバシーポリシーをご覧ください。

Google プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analytics によるクッキーの利用を拒否したい場合には、Google Analytics のウェブサイトから、手続きに従って無効化（以下、「オプトアウト」といいます）することができます。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

## 【要配慮個人情報の収集について】

次に挙げる種類の内容を含む個人情報については利用または提供してはならないとされております。ただし、本人の同意がある場合、法令に特段の規程がある場合または司法手続き上不可欠である場合は利用、提供が可能とされております。

### 1. 思想、信条及び宗教に関する事項

2. 人種、民族、門地（所在地都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害・犯罪歴・その他社会的差別の原因となる事項

3. 勤労者の団体権、団体交渉権およびその他の政治的権利の行使に関する事項

4. 集团的示威行為への参加、請願権講師、および他の政治的権利の行使に関する事項

5. 保険医療および性生活に関する事項

皆さまからより詳しい情報をいただくことで、的確、そして適切なサービスが行われてまいります。要配慮個人情報に関する内容を確認させていただくことで、より具体的な情報を提供させていただくことが可能な場合もありますが、必ずしもお答えいただかなくても差し支えありません。

## 【個人情報の開示等の請求について】

皆さまから自己の情報について開示を求められた場合は、その内容および本人確認をさせていただき、本人からのものであるかどうか確認できた場合に、個人情報保護法の規定による「個人情報の利用目的通知、又は個人情報の内容開示請求」に関しましては、1 回の申請ごとに、手数料が発生しますので、ご了承下さい。

**【個人情報の安全管理のために講じた措置について】**

個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

具体的な安全管理措置については下記【相談窓口】よりお問い合わせください。

**【株式会社ビジネスステーション 21 お客様相談窓口】**

電話番号 028-678-8075

受付時間 月～金 10:00～17:00

**【個人情報の利用または提供の拒否について】**

弊社がすでに保有している個人情報についての利用、または第三者への提供を皆さまから拒否された場合は、適宜対応させていただきます。ただし、公共の利益の保護、会社もしくは第三者の法令に基づく権限の行使または義務の履行のために必要な場合はこの限りではありません。

**【お問合せ受付先】**

当社の個人情報の取り扱いについてのお問合せは、下記部門が対応させていただきます。

株式会社ビジネスステーション 21 お客様相談窓口

〒320-0058 栃木県宇都宮市上戸祭 2-1-30

電話番号 028-678-8075

ホームページ: <https://www.bs21.jp>

受付時間 月～金 10:00～17:00/祝祭日及び年末年始等の休業日を除く